

stadswonen · sociaal

overlastwijzer

stappenplan en tips



stadswonen



Overlast

Overlast is het resultaat van regelmatige of voortdurende hinder veroorzaakt door factoren van buiten af, die het welzijn, de gezondheid en de leefomgeving van één of meer bewoners ernstig schaadt.

Wat te doen bij overlast?

stap 1

Besprek de overlast met de overlastgever. Vaak is de veroorzaker zich niet bewust welke overlast hij of zij veroorzaakt.

stap 2

Benader de beheerder van het woongebouw wanneer het aanspreken van de overlastgever geen effect heeft. De beheerder is namelijk in staat om op een laagdrempelige wijze de betrokkenen te benaderen en eventueel hierin te bemiddelen om zo tot een oplossing te komen.

stap 3

Benader Stadswonen wanneer de overlast nog altijd voortduurt na stap 1 en 2. Doe dit bij voorkeur schriftelijk of per e-mail en maak de melding zo volledig mogelijk:

- Uw naam en adres
- Naam en adres overlastgever
- Beschrijving van de overlast compleet met data en tijd
- Welke acties zijn er al reeds ondernomen?

Stadswonen zal vervolgens de overlastgever benaderen en indien nodig hierin bemiddelen.

stap 4

Wanneer de eerste drie stappen geen effect hebben kan Stadswonen een juridische procedure starten die zal leiden tot ontbinding van de huurovereenkomst.

Registratie overlast: nut en noodzaak

Een belangrijk aspect bij het aanpakken de problematiek is het vastleggen en registreren van de overlastsituatie. Wanneer de situatie zeer compleet is weergegeven in feiten kan er sneller worden gewerkt aan een oplossing. Geef daarom ook na de melding aan Stadswonen nieuwe feiten en ontwikkelingen direct door.

Onhoudbare situatie?

Twijfel niet en schakel bij een onhoudbare situatie de politie in. De politie is te bereiken op **0900 - 8844** of neem contact op met **112** wanneer er sprake is van een noodsituatie.

Tenslotte

- Wacht niet te lang met het bespreekbaar maken van de situatie.
- Probeer u in de ander te verplaatsen.
- Blijf kalm.

stadswonen · sociaal
overlastwijzer

Uitgave: november 2008

Disclaimer

Stadswonen heeft uiterste zorgvuldigheid betracht bij de samenstelling en redactie van de inhoud van dit document (de "Informatie"). Desondanks kan het voorkomen dat de Informatie niet juist of onvolledig is. Stadswonen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke gevolgen dan ook, waaronder schade, en het gebruik van de Informatie op welke wijze dan ook. Stadswonen geeft ten aanzien van al hetgeen hiervoor is genoemd geen enkele garantie. Stadswonen behoudt zich het recht voor de Informatie en deze mededeling op enig moment te wijzigen, uit te breiden en/of te beperken.

Auteursrechten

© Stadswonen behoudt zich alle rechten, waaronder auteursrechten, voor.